

# Flight Dispatcher



## Diplôme

Autres diplômes



## Domaine(s) d'étude

Systèmes  
embarqués,  
Gestion des  
systèmes  
d'information,  
Informatique,  
Météorologie



## Accessible en Formation initiale



## Établissements

ENAC - Ecole  
nationale de  
l'aviation civile

## Présentation

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Pour cela il s'appuie sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il tient compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il doit tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations est chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assiste également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il est par exemple une aide à la

décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

*A noter : Le diplôme obtenu au terme de cette formation est un diplôme d'école.*

## Admission

### Conditions d'admission

Pour plus d'informations sur les conditions d'accès, cliquer [ici](#)

## Et après...

### Insertion professionnelle

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

## Contact(s)

---

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Norbert PAPON

☎ 05.62.17.45.15

✉ [norbert.papon@enac.fr](mailto:norbert.papon@enac.fr)

## Infos pratiques

---

## Contacts

### Responsable pédagogique

Norbert PAPON

☎ 05.62.17.45.15

✉ [norbert.papon@enac.fr](mailto:norbert.papon@enac.fr)

---

## Lieu(x)

📍 Toulouse

---

## En savoir plus

Page Web sur la formation Flight Dispatcher

🔗 <http://www.enac.fr/fr/flight-dispatcher>

# Programme

## Organisation

### La formation

Cette formation se déroule sur le site de l'ENAC à Toulouse Rangueil. Sa durée est de 300 heures de cours réparties sur 11 semaines.

Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, est effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
TX101 - Stage professionnel	UE				
	Nature	CM	TD	TP	Crédits
FR110 - Conf Dispatch + FRALDA	UE				
EX112 - Armée de l'air: présentation des unités	UE				
EX111 - Visites des entreprises	UE				
FR111 - Confé métier de la surveillance: IOPS	UE				
RG110 - Réglementation du transport aérien	UE	6h			
CA110 - Réglementation circulation aérienne	UE	15h			
EX110 - Visite bloc simu	UE				
AI110 - Télécommunications	UE	9h			
AI111 - Information aéronautique	UE	12h			
GS110 - Gestion des slots ATC et aéroports	UE				
FH103 - Facteurs humains Soft Skills	UE				
FR113 - Conf BEA/ Dispatch	UE				
FR112 - Conférence CORSIA et SAF	UE				
	Nature	CM	TD	TP	Crédits
DO109 - Air OPS partie CAT	UE				
DO110 - Docs constructeurs	UE				
DO111 - Docs Airlines	UE				
DO112 - Temps de vol et repos	UE				
DO113 - Introduction au SGS/SMS	UE				
DO114 - Introduction au MD	UE				

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
OP110 - Masse et centrage	UE	6h			
OP111 - Limitations -performances - prépa vol	UE	30h			
OP112 - Conduite du vol	UE	24h			
SI110 - Simulateur ATR	UE				
OP114 - Minimums opérationnels	UE	3h			
FH105 - Facteurs Humains - approche dispatcher	UE				
IH110 - Accessibilité/ mode dégradé	UE				
EA111 - Projet OPS	UE				
FR114 - Conf Flight Planning	UE				
FR115 - Conf spécificité CARGO	UE				
FR116 - Conf Aviation d'affaires - Dassault	UE				

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
OP116 - EDX - Enac Dispatcher Exam	UE				
OP115 - Synthèse finale Ops	UE				

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
LV110E - Anglais	UE	12h			
LV111E - Mini stage anglais	UE	18h			

## Module Techniques aéronautiques

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
AE310 - Aérotechnique et mécanique du vol	UE	12h			
AV110 - Systèmes de bord	UE	3h			
AV111 - L'avion connecté	UE				
AV112 - Basic to AC systems	UE				
EA110 - Aéroports et environnement	UE	18h			
NV110 - Navigation Aérienne	UE	18h			
MT110 - Météorologie générale	UE	24h			
MT111 - Météorologie aéronautique	UE	24h			
MT112 - Dossier de vol météo	UE	12h			